

	KOÇ-İŞ GEREKLERİ FORMU	Doküman No	EB-FRM.50
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		İlk Yayın Tarihi	25.01.2019
		Sayfa No	1/1

ANKA KOÇLUK A.Ş. Koç-İş Gereklere Formu

İşin Adı	Koçluk	Tarih	25.01.2019
-----------------	--------	--------------	------------

Bölüm	Eğitim Birimi
--------------	---------------

Kişi Özellikleri

Yaş Aralığı	30-65	Cinsiyet	Kadın ve Erkek
--------------------	-------	-----------------	----------------

Eğitim	En az Lisans	Deneyim	En az 250 saat
---------------	--------------	----------------	----------------

Sertifikalar /Unvanlar	Mesleki Yeterlilik Belgesi/ en az ICF-ACC Ünvanı/ En az AC-Executive Coach Ünvanı	Yabancı Dil	Tercihen İngilizce
-------------------------------	---	--------------------	--------------------

Fiziksel Özellikler	Sağlıklı ve enerjik gözüken, akıcı konuşan, güler yüzlü, dik duran, beden dilini doğru kullanan, özgüveni yüksek, tercihen spor ve şık giyinen
----------------------------	--

Yetenek Gereklere ve Çaba gereklere (Zihinsel ve Fiziksel Çaba) (YÇG1)

1. Müşteri bulma becerisi
2. Sosyal medyayı kullanma becerisi
3. Duygu yönetimi becerisi
4. Kendini yönetme becerisi (koçun kişisel görüşlerini, tercihlerini, gururunu, savunmacı tarafını ve egosunu bir yana bırakma becerisi)
5. Koçluk bilgi ve becerilerini uygulama becerisi
6. Etkin (kişisel, kişilerarası, örgütsel) iletişim teknikleri kullanma bilgi ve becerisi
7. Beden dilini amacına uygun kullanma
8. Müşteri ile uyumu yakalama becerisi
9. Müşterinin beden dilini gözlemlene becerisi
10. Bireysel/Kurumsal müşterilerle ilişki yönetimi becerisi
11. Güçlü Gözlem Yapabilme Becerisi
12. Zaman yönetimi becerisi
13. Kurumu temsil etme becerisi
14. Müşteriye karşı saygılı ve önyargısız olabilme becerisi
15. Müşteriye önemli ve değerli olduğunu hissettirme becerisi
16. Müşteriyi takdir ederek güçlü yanlarını kendisine hatırlatabilme becerisi
17. Temel davranış bilimleri bilgisi

Sorumluluk Gereklere

1. Ahlaki temel kavramlar ve meslek etiğine uygun davranmak
2. Kurum misyon ve vizyonuna uygun davranmak
3. Müşterinin koçluk çalışmasına uygun olmadığını fark ettiğinde, kişiyi ilgili uzmana yönlendirmek
4. Müşteriyi kendi doğrularına göre yönlendirmemek, onun yerine seçim yapmamak
5. Öz değerlendirme yapmak
6. Bireysel mesleki gelişimini sağlamak
7. Hizmet içi eğitimlere yılda en az bir kere katılım sağlamak
8. Tüketici haklarına özen göstermek
9. Dil/din/ırk meshep siyasi görüş, cinsiyet gibi konularda ayrımcılık yapmamak
10. Hukuksal bir durumla karşılaşıldığında (istismar, kendine zarar verme vb.) yetkili mercilere bilgi vermek
11. Ülkenin gündemini ve toplumsal gelişmeleri takip etmek
12. Toplum gelişimine katkı sağlamak

Hazırlayan: Ayşegül Alev AYDIN

YÜKSEK LİSANS TEZİ: İŞ ANALİZİ VE YETKİNLİK MODELLEME: KOÇ VE KOÇ EĞİTMENİNE YÖNELİK ÖRNEK BİR ARAŞTIRMA